

第 18 回運営推進会議 議事録

事務所名 勝央町社会福祉協議会通所介護事業所

開催日時 令和 7 年 3 月 1 2 日（水） 1 4 : 3 0 ~

開催場所 勝央町総合保健福祉センター 社協デイルーム・社協会議室

出席者

利用者家族	3 名	役場職員	1 名
地域代表	2 名	社協職員	1 名

※今回ひな祭りに参加していただき、おやつの試食後、会議を実施いたしました。
試食のアンケートも実施。

協議事項

1. ひなまつりのご意見・ご感想

《利用者家族様》

- ・皆が楽しそうに参加される姿が見られ良かった。
- ・長い時間なので、トイレ休憩を挟まないと皆もたないことがわかった。
- ・長い時間じっとしてられるなど思う。
- ・時間の都合上参加が出来なかったが、サイコロゲームも見てみたかった。
- ・演奏中、後ろから声が聞こえたのが失礼に当たるのではと感じた。利用者は耳が遠いから良いが、他の参加者には聞こえているのでは？話はせず聞いて欲しかった。

《地域の方》

- ・参加している人の笑顔が見られて良かった。
- ・利用者のおやつの量はいつもこれくらい多いの？

《社協職員》

- ・以前は半日かけてイベントを行うこともあったが、現在は座り続けることもしんどく、1 時間程度が限界になっている。
- ・トイレ誘導をしないと尿失禁をする方が増えている為、イベント以外でも座る時間が長い時は声かけをしてトイレに行ってもらっている。
- ・演奏中の話し声については、聞こえないよう配慮が出来ていなかった。進行等について話をする場合、失礼の無いよう離れた場所で行うように気をつける。
- ・おやつの量は、利用者様の分はもう少し少ない量で提供している。
- ・地域交流について、ボランティアの方が無償でくださり感謝している。どのボランティアの方も盛大に盛り上げてくださるので、自然に利用者様が笑顔で楽しめる。

【アンケート集計】

(1) ひなまつりについて

① 全体の内容について

良かった7人

② 良かったものを教えてください

ボランティアの催し7人 スタッフの催し4人 おやつ3人

③ おやつの味について

おいしい7人

④ おやつのは量は

ちょうど良い6人 多い1人

(2) 感想・ご意見等

・いつもお世話になりありがとうございます。どんな所で過ごしているかがわかり良かったです。そして、本人の体調にあわせて介護してくださり、ありがとうございます。

2. 令和7年度の行事予定について

☐ 別紙資料を使い説明

《利用者家族様》

- ・お花見ドライブに行く事をお母さんが毎年楽しみにしている。
- ・お誕生日会で、カードや花束をもらい喜んでるので、続けて欲しい。
- ・季節ごとの工作を持って帰るが、家で飾るのが楽しみになっている。お母さんも喜ぶ。
- ・皆が出来ることを考えてくれるので、有難い。

《地域の方》

- ・体重測定は何の為にするの？⇒利用者様の健康状態をチェックするため。心臓の疾患がある方など、体重増加は浮腫や心不全の兆候でもあるので、異変の早期発見にもつながる。
- ・工作はみんなが出来るのか？⇒高度なことは難しくなっているので、切って貼る、ちぎる、丸めるなど簡単な作業工程にして参加しやすい工夫をしている。

3. 出席者からの意見、要望、感想など

《利用者家族様》

- ・服が臭うが着替えてくれない。着替えるよう声かけをするがしてくれず困っている。どのような声かけや対応をすれば良いか悩んでいる。

⇒食事の時特に気にされているようなので、食事を別にするのが良いのでは。

前は出来ていたのに今できない状況が悔しい・情けないなどの気持ちがあるのでは？素直に話が聞けないのであれば、無理に言わなくても良いのでは。

(他の出席者様からの意見)

デイサービス利用時に、スタッフからアプローチをかけてみる。(社協職員)

《役場職員》

- ・穏やかな時間が過ごせて良かった。
- ・いつも廊下を通る時、体操やゲームなど楽しそうな雰囲気が伝わっている。これからも継続してください。

次回の開催予定 令和7年9月